	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 1 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1

1. Definicje:


- a) OWH – Ogólne Warunki Handlowe;
- b) Sprzedawca – Steelpress Sp. z o.o z siedzibą w Poznaniu, ul. Kargowska 5, 60-143 Poznań
- c) Kupujący – osoba prawna lub fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą
- d) Towar – wyroby będące w ofercie Sprzedawcy;
- e) Umowa długoterminowa – umowa (lub zamówienie ramowe) zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, określająca warunki współpracy w zakresie przyszłych dostaw, w szczególności planowane ilości oraz orientacyjne terminy dostaw. Realizacja Umowy długoterminowej następuje częściowo, na zasadzie tzw. „wywołań”, tj. na podstawie szczegółowych zamówień przesyłanych przez Kupującego, zawierających konkretną ilość towaru oraz termin dostawy.

2. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Handlowych

- 2.1. Niniejsze OWH określają standardowe warunki, na jakich Sprzedawca produkuje i sprzedaje Towary Kupującemu, o ile nie zostanie to inaczej ustalone na piśmie.
- 2.2. Kupujący lub osoba upoważniona przez niego, składając zamówienie, poświadczają że OWH Sprzedawcy są mu znane i je w pełni akceptuje. Spełnienie tego warunku jest niezbędne do prowadzenia współpracy handlowej.
- 2.3. Sprzedawca dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych. Przyjęte pisemnie rozwiązania, odmienne niż OWH, mają pierwszeństwo.
- 2.4. OWH są integralną częścią łączącej Strony umowy.

3. Oferty i zamówienia

- 3.1. Oferty na Towary przedstawiane przez Sprzedawcę obowiązują przez okres podany na ofercie, chyba że uzgodniono inaczej. Oferta przestaje obowiązywać, gdy Kupujący nie przyjmie jej bezwarunkowo.
- 3.2. Kupujący składa zamówienia w jednej z następujących form:
 - a) przez Panel Klienta na stronie internetowej www.b2b.steelpress.eu/login (zwany dalej „Panelem Klienta”) – wyłącznie kontrahenci krajowi;
 - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: sale@steelpress.eu.
- 3.3. Zamówienia składane są Sprzedawcy przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwym rejestrze, bądź na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
- 3.4. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy i nie oznacza jego bezwarunkowego przyjęcia. Brak odpowiedzi na zamówienie nie oznacza jego milczącego przyjęcia przez Sprzedawcę. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący zobowiązany jest je zatwierdzić lub przedstawić uwagi w terminie 3 dni roboczych. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania akceptacji. Brak akceptacji w podanym terminie będzie taktowany jako rezygnacja z zamówienia.
- 3.5. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacjach:
 - a) gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej wytworzenie lub sprzedaż produktów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione;

	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 2 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1


- b) gdy Sprzedawca posiada na swoim magazynie gotowy do odbioru Produkt, wykonany na poprzednie zamówienie Kupującego, a Kupujący nie dokonuje jego odbioru pomimo wezwania;
- c) gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek wymagalnych należności, lub nie dokonuje zapłaty pomimo wezwania;
- d) w przypadku Kupujących, którym Sprzedawca udzielił kredytu kupieckiego, gdy Kupujący przekroczył limit zadłużenia lub ustalony termin płatności;
- e) gdy Kupujący nie ustanowi na żądanie sprzedającego wymaganego zabezpieczenia lub zabezpieczenie to wygasło w całości lub w części.

4. Walidacja Towarów

- 4.1. W przypadku Towarów produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego, warunkiem realizacji zamówienia jest przeprowadzenie walidacji sztuki testowej Towaru przez Kupującego.
- 4.2. Przed realizacją pierwszego zlecenia dostawy Kupujący dostarczy Sprzedawcy specyfikację wymiarową Towaru.
- 4.3. Sprzedawca na podstawie przekazanych wymiarów sporządzi rysunek techniczny i prześle go do akceptacji Kupującego.
- 4.4. Kupujący zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia zgodności rysunku lub zgłoszenia uwag w terminie 7 dni roboczych.
- 4.5. Po akceptacji rysunku Sprzedawca wykona jedną sztukę testową Towaru i prześle ją do Kupującego.
- 4.6. Kupujący przeprowadzi testy Towaru testowego i przedstawi Sprzedawcy pisemną akceptację oraz potwierdzenie wykonania walidacji w terminie 21 dni roboczych od dnia otrzymania sztuki testowej Towaru.
- 4.7. Po zakończeniu procesu walidacji i dostarczeniu przez Odbiorcę pisemnej akceptacji, Dostawca przystąpi do produkcji oraz dostaw Towaru.

5. Warunki dostawy

- 5.1. Sprzedawca określi termin realizacji zamówienia Kupującego indywidualnie, po jego przyjęciu. Termin realizacji zamówienia uzależniony jest m.in. od aktualnych stanów magazynowych Sprzedawcy, ilości realizowanych zamówień, wielkości i rodzaju zamówienia oraz możliwości produkcyjnych Sprzedawcy.
- 5.2. Sprzedawca dołoży należytej staranności w zakresie dotrzymania wskazanego terminu, jednakże termin ten może ulec zmianie, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, a także ze względu na zmianę sytuacji rynkowej oraz aktualnych warunków handlowych. O zmianie terminu realizacji zamówienia Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedawcę. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w tym terminie (w szczególności z uwagi na brak asortymentu w magazynie) Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Kupującego, ustalając dodatkowy termin oraz sposób realizacji zamówienia.
- 5.3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego Towaru lub jego przyjęcia w terminie do 5 dni roboczych po powiadomieniu o jego dostępności w magazynie Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
- 5.4. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 3 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1


- 5.5. Kupujący może dokonać zmian lub anulacji potwierdzonego zamówienia jedynie za zgodą Sprzedawcy. Warunki zmian lub anulacji zawarte są w potwierdzeniu konkretnego zamówienia.
- 5.6. Kupujący może odstąpić od zamówienia wyłącznie do czasu zakończenia jego realizacji przez Sprzedawcę, pod warunkiem niezwłocznego zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z przystąpieniem do jego realizacji
- 5.7. Zamówienia składane na podstawie Umów długoterminowych lub krajowe zamówienia składane przez Panel Klienta realizowane są priorytetowo. Przysługuje im pierwszeństwo w dostawach przed innymi zamówieniami.
- 5.8. Jeżeli strony zgodnie nie ustaliły inaczej, dostawa towaru nastąpi zgodnie z warunkami INCOTERMS (International Commercial Terms) EXW – Ex works.

6. Ceny

- 6.1. Cenę Towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu potwierdzenia zamówienia.
- 6.2. Podawane w cennikach ceny są kwotami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT według aktualnej stawki.
- 6.3. Jeżeli pomiędzy złożeniem zamówienia (zawarciem umowy) a terminem realizacji dostawy nastąpi istotna zmiana warunków gospodarczych, w tym w szczególności istotnie zmienią się ceny surowców lub energii, Sprzedawca jest uprawniony dostosować i zmienić cenę w zakresie proporcjonalnym do podwyższonych kosztów produkcji.

7. Płatność

- 7.1. Jeżeli strony zgodnie nie ustaliły inaczej, zapłata za towar następuje przed jego dostawą.
- 7.2. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami stron.
- 7.3. Kupujący dokona zapłaty na rachunek bankowy wymieniony na fakturze.
- 7.4. Zapłata powinna być dokonana na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia (w umowie).
- 7.5. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawca egzekwować będzie odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych.
- 7.6. W przypadku opóźnienia w zapłacie, niezależnie od przysługujących mu odsetek, Sprzedający ma prawo wstrzymać i anulować pozostałe dostawy oraz obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami przystąpienia do realizacji dostawy lub wytworzenia.
- 7.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty w pełnej wysokości ceny przez Kupującego. Po bezskutecznym upływie terminu płatności Sprzedawca może żądać od Kupującego bezzwłocznego wydania mu całości bądź części Towarów. Wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę na koszt Kupującego.
- 7.8. Nie dopuszcza się regulowania należności Sprzedawcy wynikających z zamówienia poprzez potrącenie wierzytelności Kupującego wobec Sprzedawcy bez jego pisemnej, uprzedniej zgody.
- 7.9. Sprzedawca ma prawo do zbycia wierzytelności wobec Kupującego w przypadku, gdy Kupujący nie ureguluje zobowiązań w terminie i po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu z wezwania do zapłaty.
- 7.10. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – przed wydaniem Towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką

	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 4 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1

lub przelewem, albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności oraz może także jednostronnie zmienić termin płatności.


- 7.11. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

8. Ilość i jakość

- 8.1. Sprzedawca zapewnia, że dostarczone przez niego Towary będą zgodne z parametrami technicznymi określonymi w zamówieniu, będą posiadać jakość zgodną z obowiązującymi normami i standardami branżowymi oraz będą wolne od wad wpływających na ich prawidłowe użytkowanie i bezpieczeństwo użytkownika.
- 8.2. Kupujący jest odpowiedzialny za treść złożonego zamówienia, tj. by dane techniczne oraz informacje dotyczące jakości i ilości zamawianego Produktu odpowiadały jego wymaganiom.
- 8.3. Odbiorca jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po jego otrzymaniu, nie później niż w ciągu 7 dni od momentu dostawy.

9. Reklamacje

- 9.1. Reklamacje ilościowe i jakościowe zgłaszane będą przez Kupującego niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia dostawy Towaru.
- 9.2. Reklamacje jakościowe w zakresie wad ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania Towaru po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedawcy za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, którego wzór zamieszczony jest na stronie internetowej www.steelpress.eu lub pocztą elektroniczną na adres claim@steelpress.eu oraz potwierdzić pisemnie, listem poleconym (wraz z dokładnym opisem, zdjęciami oraz reklamowanym Towarem) w terminie 7 dni od dnia wystąpienia wady, jednak nie później niż 1 rok od daty dostawy zamówienia. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa. Okres rękojmi za wady fizyczne Towaru zostaje skrócony do 1 roku od dnia jego dostawy. W przypadku konsumentów okres rękojmi wynosi 2 lata od dnia wydania Towaru.
- 9.3. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do wydzielenia i przechowywania oddzielnie reklamowanego Towaru w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenia lub powstanie braków.
- 9.4. Po zaakceptowaniu roszczenia, Sprzedawca uzupełni dostawę, naprawi lub wymieni reklamowany Towar, albo odpowiednio obniży cenę. Wartość reklamacji nie może przekroczyć wartości reklamowanego Towaru. Sposób postępowania z roszczeniem uzależniony jest od konkretnego przypadku i jest determinowany możliwościami technicznymi oraz koniecznością zapewnienia możliwie najmniejszego stopnia dolegliwości związanej z usunięciem wad dla Kupującego i Sprzedawcy.
- 9.5. Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści.
- 9.6. Jeśli Kupujący nie udostępni Sprzedawcy reklamowanego Towaru w sposób opisany w 9.2., Sprzedawca uznaje reklamację jako nieuzasadnioną.
- 9.7. Reklamacje rozpoznawane są przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, okres rozpoznawania reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni.
- 9.8. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty za Towar, którego reklamacja dotyczy, chyba że Strony postanowią inaczej w drodze pisemnego porozumienia.

	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 5 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1


9.9. Kupujący nie jest uprawniony do podejmowania jakichkolwiek działań związanych z rozpatrywaną reklamacją, w szczególności w zakresie wymiany Towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów względem osób trzecich (np. swoich klientów), bez uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą sposobu rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy pokrycia kosztów poniesionych przez Kupującego.

10. Zakres odpowiedzialności

- 10.1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem dostawy Towarów (za wyjątkiem uchybień umyślnych), niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
- 10.2. Odpowiedzialność za posiadanie przez Towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego Towaru do pożądaných przez Kupującego celów, Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującego pisemnego zapewnienia, że Towar posiada określone cechy, albo że jest on przydatny do tych celów.
- 10.3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad Towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez Towar (w tym przez Produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10.4. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniem mogącym pozostawać w związku z dostarczonym Kupującemu przez Sprzedawcę Towarem, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z tymi roszczeniami.

11. Siła wyższa

- 11.1. Strony niniejszej Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za skutki nieterminowego wykonania Umowy, które wystąpią poprzez okoliczności siły wyższej, o ile działanie siły wyższej bezpośrednio uniemożliwi, bądź w sposób znaczący utrudni wykonanie Umowy.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne, niezależnie od woli Stron, wywołane przyczyną zewnętrzną, któremu przy zachowaniu staranności wymaganej przez niniejszą Umowę Strony nie są w stanie zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, jak np.: tzw. „lockdown” wywołany epidemią lub pandemią, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, stan wojenny, stan wyjątkowy, rebelię, wszelkie działania wojenne na terenie, gdzie jest wytwarzany lub dostarczany Przedmiot Umowy.
- 11.3. Jeżeli siła wyższa ustąpi, Strona, która na skutek jej działania zmuszona była wstrzymać się z realizacją ciężących na niej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jest zobowiązana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przystąpić do realizowania niniejszej Umowy.

	Instrukcja operacyjna nr DS_1	Strona 6 z 6
	Nazwa instrukcji OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE	Wydanie: 1

12. Inne

Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, właściwy będzie wyłącznie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy według siedziby Sprzedawcy.

- 12.1. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek Towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (jeżeli Kupujący w jakiejkolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków), jak również – w zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWH – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
- 12.2. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży (kontraktów) wyłącza się zastosowanie Konwencji z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 12.3. Umowy są zawierane na prawie polskim i strony dokonują wyboru prawa polskiego jako właściwego dla niniejszej umowy z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
- 12.4. W sprawach nieuregulowanych umową oraz postanowieniami OWH znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego. Spory między stronami rozstrzygają sądy polskie.

13. Klauzula poufności

W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazanych sobie nawzajem. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.

14. Ochrona danych osobowych

Akceptując niniejsze OWH Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Steelpress Sp. z o.o. w związku z realizacją umów sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.).