

OGÓLNE WARUNKI UMÓW DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

1. **[Zakres zastosowania warunków]** Niniejsze warunki znajdują zastosowanie dla umów zawieranych przez Steelpress Sp. z o.o. (Sprzedawcę) z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (Kupującymi) w drodze złożenia zamówienia przez Kupującego.

2. **[Formy składania zamówień]** Zamówienia składać należy w jednej z następujących form:
a) przez Panel Klienta na stronie internetowej <http://klient.steelpress.eu/PK/Login.aspx> (zwany dalej „Panelem Klienta”) – wyłącznie kontrahenci krajowi
b) pocztą elektroniczną na adres mailowy sale@steelpress.eu.

3. **[Wymogi formalne zamówienia]** Zamówienie powinno zostać złożone przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego stosownie do danych ujawnionych we właściwym rejestrze lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Do pierwszego zamówienia załącza się:
a) w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - kserokopię lub skan wypisu z ewidencji działalności gospodarczej,
b) w przypadku zamówienia składanego przez pełnomocnika – także kserokopię lub skan pełnomocnictwa.
c) W przypadku spółek prawa handlowego aktualny odpis z KRS

4. **[Czas realizacji zamówień]** a) Sprzedawca określi termin realizacji zamówienia Kupującego indywidualnie, po jego przyjęciu. Termin realizacji zamówienia uzależniony jest m.in. od aktualnych stanów magazynowych Sprzedawcy, ilości realizowanych zamówień, wielkości i rodzaju zamówienia oraz możliwości produkcyjnych Sprzedawcy.
b) Sprzedawca dołoży należytej staranności w zakresie dotrzymania wskazanego terminu, jednakże termin ten może ulec zmianie, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, a także ze względu na zmianę sytuacji rynkowej oraz aktualnych warunków handlowych. O zmianie terminu realizacji zamówienia Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.

W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w tym terminie (w szczególności z uwagi na brak asortymentu w magazynie) Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Kupującego, ustalając dodatkowy termin oraz sposób realizacji zamówienia.

5. **[Priorytet dla korzystających z Panelu Klienta]** Krajowe zamówienia składane przez Panel Klienta realizowane są priorytetowo. Przysługuje im pierwszeństwo w dostawach przed innymi zamówieniami.

6. **[Ceny]** Podawane w cennikach ceny są kwotami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT według aktualnej stawki. Jeżeli pomiędzy złożeniem zamówienia (zawarciem umowy) a terminem realizacji dostawy nastąpi istotna zmiana warunków gospodarczych, w tym w szczególności istotnie zmienią się ceny surowców lub energii, Sprzedawca jest uprawniony dostosować i zmienić cenę w zakresie proporcjonalnym do podwyższonych kosztów produkcji.
[Odstąpienie od zamówienia] Kupujący może odstąpić od zamówienia wyłącznie do czasu zakończenia jego realizacji przez Sprzedawcę, pod warunkiem niezwłocznego zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z przystąpieniem do jego realizacji.

7. **[Warunki i koszty dostarczenia towaru]** Jeżeli strony zgodnie nie ustaliły inaczej, dostawa towaru nastąpi zgodnie z warunkami INCOTERMS (International Commercial Terms) EXW – Ex works..
[Termin zapłaty] Jeżeli strony zgodnie nie ustaliły inaczej, zapłata za towar następuje przed jego dostawą.

9. **[Odsetki]** W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawca egzekwować będzie należne odsetki ustawowe.

10. **[Forma zgłaszania reklamacji]** Reklamacje należy zgłaszać na formularzu reklamacyjnym, którego wzór zamieszczony jest na stronie internetowej www.steelpress.eu. W razie konieczności wraz z protokołem wysłać należy reklamowany towar.

11. **[Termin odpowiedzi na reklamację]** Brak odpowiedzi Sprzedawcy na prawidłowo wniesioną reklamację w terminie 14 dni uważa się za uznanie reklamacji.

12. **[Reklamacje ilościowe]** Reklamacje odnoszące się do ilości dostarczonego towaru zgłaszać należy niezwłocznie po stwierdzeniu braków ilościowych, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia dostarczenia towaru.

13. **[Dostarczanie katalogów]** wszystkie aktualne katalogi wyrobów dostępne są na stronie internetowej www.steelpress.eu. Na żądanie Kupującego Sprzedawca dostarcza drukowane katalogi wyrobów.

14. **[Prawo do zmiany asortymentu]** Sprzedawca może w każdym czasie zmienić asortyment oferowanych towarów. Informacje o wszystkich zmianach dostępne są na stronie internetowej www.steelpress.eu

15. **[Zapewnienia Sprzedawcy]** Sprzedawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią bazą produkcyjną oraz zapleczem techniczno-badawczym, gwarantującym wysoką jakość wyrobów i terminowość dostaw, a nadto, że sprzedawane przez niego wyroby posiadają odpowiednie atesty i certyfikaty jakościowe.